



Focus sur Weebnb

Weebnb est une solution digitale pour les Offices de Tourisme dédiée à leurs hébergeurs locatifs, meublés et chambres d'hôtes. Développée à Pessac avec deux offices de tourisme pilotes, Médoc Océan (à l'époque !) et Biscarrosse, elle équipe aujourd'hui plusieurs destinations en France.

Le principe : Weebnb fournit via les OT une solution clé en main aux hébergeurs pour être présent sur internet avec leur propre support de communication.

Les intérêts de l'outil :

- Le site est généré à partir des infos du SIT (SIRTAQUI, Apidae ou SIT de Charente-Maritime par exemple) et toute modification du propriétaire peut retourner vers le SIT, où elle sera validée par l'OT (sauf le planning, automatiquement validé) et directement disponible pour tout le réseau. Le propriétaire s'implique facilement dans la mise à jour de ses données : photos, caractéristiques, prix et calendrier et le SIT en profite.
- Le site de l'hébergeur présente non seulement sa location mais aussi ce qu'il y a à faire autour (toujours à partir du SIT !), ce qui permet de séduire les vacanciers, de les rassurer aussi puisque le site est lié à celui de l'OT, tout en valorisant l'hébergement, la destination et les autres prestataires à proximité (restaurants, activités, sites de loisirs, ...).
- Autre atout important, le service Weebnb permet de synchroniser les dispo entre différents calendriers, SIRTAQUI, Abritel, Airbnb, Amivac, ...

Découvrez un site de meublé et regardez les pages proposées : recommandations, agenda touristique et nombreux renvois vers le site de l'office. À noter, l'hébergeur peut avoir son propre nom de domaine.

<http://www.leclosdanymaubuisson.fr>

Voici aussi sa brochure en ligne : <http://www.leclosdanymaubuisson.fr/report/bnb/brochure>

Concrètement :

Chaque site adopte la charte graphique de l'OT (logo, couleur) et tous les renvois vers le site de l'OT sont personnalisés.

L'OT commercialise le service facturé 72€ HT/an/site à prix coutant (86€ TTC/an) ou avec une marge (il est conseillé de ne pas dépasser 120€ TTC/an).

Un bêta testeur peut être mis en place très rapidement pour qu'un OT puisse essayer gratuitement la solution. S'il décide de déployer le service, les sites de l'ensemble des hébergeurs locatifs sont créés, consultables chacun sur une adresse temporaire. L'OT envoie alors à chaque meublé et chambres d'hôtes un email d'invitation à découvrir son site et à valider son nom de domaine pour commencer à utiliser le service.

Un premier bilan :

Les OT qui en disposent en sont satisfaits. C'est un service inclus dans l'adhésion ou un pack de services, qui valorise leurs actions, fidélise les adhérents et facilite les mises à jour de ce type d'hébergements.

Aujourd'hui en Médoc Atlantique : 184 sites d'hébergeurs

De janvier à avril 2017, 12 279 visiteurs uniques ont passé en moyenne 7 mn de temps de visite.

Moyenne 125 visiteurs/jour

44 057 pages vues uniques (tous sites confondus)

Contact : Cécile - cecile@oceanesque.fr

Les premiers retours montrent qu'il est préférable de déployer la solution sur la totalité des adhérents "sans leur laisser le choix" et avec leur propre nom de domaine immédiatement. C'est à dire inclus dans un pack (comme Médoc Atlantique), plutôt qu'en option (comme Bisca).

Le propriétaire peut ainsi immédiatement se rendre compte de la simplicité du service, de la valeur pour eux et pour leurs vacanciers.

L'OT en quelques clics conduit sa mission d'accompagnement sur la totalité des prestataires en même temps.

Les évolutions de la V3 cet été 2017 :

- Passage multilingue de tous les sites
- Tableau de bord pour OT (suivi des disponibilités, tarifs et stats de visites de tous les sites)

Liens utiles

<http://www.weebnb.com>

<https://drive.google.com/file/d/0ByaKoRyJW19Hd1BXeDV0bFAwVHc/view>

<http://www.otbiscoprou.com/2016/03/22/un-site-internet-pour-les-propr%C3%A9taires-de-meubl%C3%A9s/>

<https://www.monatourisme.fr/le-partenariat-mona-weebnb/>