

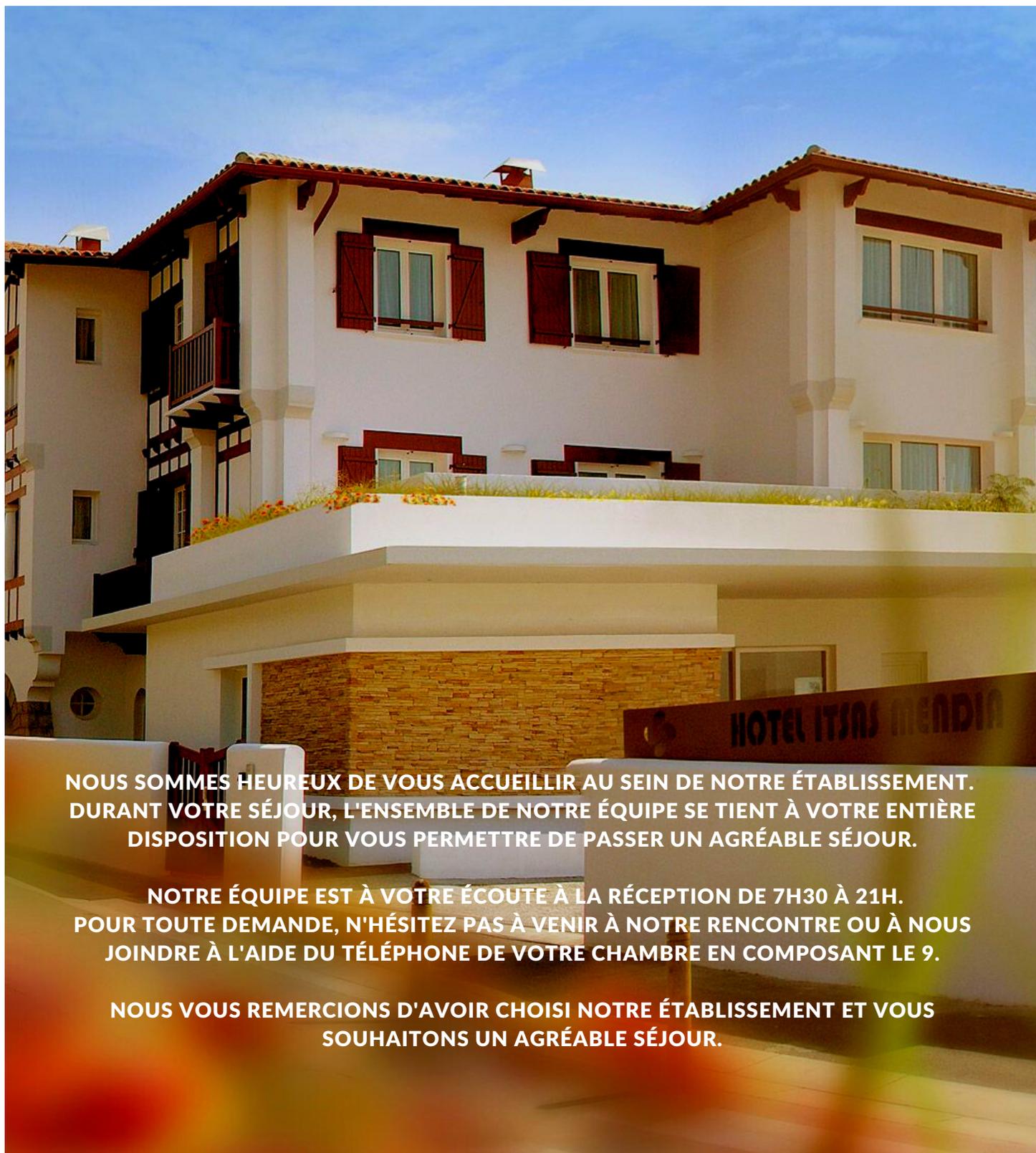
ITSAS
MENDIA



HÔTEL BIDART
Côte Basque

11 Av. de la Grande Plage
64210 BIDART
Tel. +33 (0)5 59 54 90 23
info@hotelbidart.com
www.hotelbidart.com

BIENVENUE À L'HÔTEL ITSAS MENDIA



NOUS SOMMES HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT. DURANT VOTRE SÉJOUR, L'ENSEMBLE DE NOTRE ÉQUIPE SE TIENT À VOTRE ENTIÈRE DISPOSITION POUR VOUS PERMETTRE DE PASSER UN AGRÉABLE SÉJOUR.

NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE ÉCOUTE À LA RÉCEPTION DE 7H30 À 21H. POUR TOUTE DEMANDE, N'HÉSITEZ PAS À VENIR À NOTRE RENCONTRE OU À NOUS JOINDRE À L'AIDE DU TÉLÉPHONE DE VOTRE CHAMBRE EN COMPOSANT LE 9.

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR CHOISI NOTRE ÉTABLISSEMENT ET VOUS SOUHAITONS UN AGRÉABLE SÉJOUR.

Arrivée/Départ

HEURE D'ARRIVEE : 15H00

HEURE DE DEPART : 11H

Nous vous demandons de bien vouloir quitter votre chambre au plus tard à 11h le jour de votre départ.

Après avoir libéré la chambre, vous pourrez, si vous le souhaitez, continuer à profiter de la piscine ou des installations pour le reste de la journée. Nous vous proposons de garder vos bagages pendant que vous profiterez pleinement de votre dernier jour parmi nous.

Accueil des personnes en situation de handicap

Notre personnel est sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Nous disposons d'une chambre pour personne à mobilité réduite avec une douche à l'italienne très facile d'accès avec un siège.

Un fauteuil roulant est à disposition sur demande.

Notre personnel n'est pas formé spécifiquement pour une prise en charge totale.

Entrée de nuit

À partir de 21 heures, la porte d'entrée secondaire s'ouvre avec la carte de votre chambre.



Réception

9'

La réception est ouverte de 8h à 21h.

Depuis votre chambre veuillez composer le 9. À votre service pour répondre à l'ensemble de vos questions relatives à votre séjour (réservations de restaurants, taxis, locations de véhicules, avion, train, sites touristiques, cours de surf, golfs...).

Bar

Le bar est ouvert de 8h à 21h en hiver et 22h en été.

Piscine chauffée

Du 15/05 au 30/09

Ouverture de 9h à 20h, des serviettes sont à votre disposition à la réception.

La présence d'enfants non accompagnés est interdite dans la piscine ou à proximité.

La piscine étant strictement réservée à notre clientèle, elle se trouve dégagée de l'obligation de surveillance.

Nos systèmes de sécurité ne se substituent pas au bon sens ni à la responsabilité des parents ou d'un adulte responsable qui demeure le facteur essentiel pour la protection des enfants.

Petit-déjeuner 9'

Au Salon, en chambre ou au jardin selon la saison de 7h30 à 11h.

Vous y trouverez : des croissants, différents pains, confitures maisons, beurre, miel bio, pâte à tartiner, boissons chaudes, oranges pressées, fruits de saison et salade de fruits, fromage de brebis et emmental, yaourts nature et/ou fruits, jambon du pays et/ou jambon blanc, céréales bio et gateau basque.



BAGAGES

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception, et les laisser gratuitement en bagagerie durant votre séjour et le jour de votre départ.

BLANCHISSERIE

Confiez-nous vos vêtements en les déposant à la réception.

Ils vous seront restitués sous 2 jours ouvrés.

Fer et table à repasser sont à votre disposition gracieusement en vous adressant à la réception.

RÉVEIL

Programmez votre réveil depuis votre téléphone : composez le 60 et entrez votre heure à 4 chiffres.

Ex : 7 heures du matin = 60 + 0700, 18h30 = 60 + 1830

PRODUITS SUPPLÉMENTAIRES 9'

Oreillers, serviettes, nécessaire à couture, éponge à chaussures, kit dentaire, rasoir, mousse à raser, protection périodique, gel douche, shampoing, après-shampoing, ainsi que bonnet de douche sont disponibles à la réception.

COFFRE-FORT

Pour l'ouvrir ou le fermer : composer un code (1 à 9 chiffres) puis appuyer sur #

INTERNET

Réseau : Itsas Mendia

Code : itsasmendia64

Dans notre établissement, le WIFI vous est offert aussi bien dans les chambres que dans les parties communes.

Pour vous connecter, sélectionnez notre réseau WIFI « Itsas Mendia ».

Vous serez automatiquement dirigé vers une page de connexion où vous devrez saisir votre adresse mail. Le curseur doit toucher votre adresse mail pour ceux d'entre vous qui ont une adresse pré-enregistrées sur leur ordinateur, tablette ou téléphone.

SÈCHE-CHEVEUX 9'

Disponible dans le placard de votre chambre ou à la réception.

ADAPTATEUR 9'

Un adaptateur pour prise est disponible à la réception.



SERVICES D'ÉTAGE

Pour votre plus grand confort, votre chambre est nettoyée tous les jours entre 9h30 et 14h00.

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, ou simplement ne pas bénéficier de ce service, placez la pancarte « ne pas déranger » sur la poignée extérieure de votre chambre.

ENFANT

L'hôtel vous propose un lit bébé au tarif de 20€/jour, une chaise haute, et peut réchauffer les repas de votre enfant. Veuillez vous adresser à la réception.

JEUX

Pour les petits comme les plus grands, l'hôtel Itsas Mendia met à votre disposition toute une série de jeux de société pour vous permettre de passer un agréable moment en famille ou entre amis. Rapprochez-vous de la réception qui vous fera part des jeux disponibles et des conditions de prêt.

ANIMAUX

L'établissement n'accepte pas les animaux.

FUMEURS

L'hôtel est entièrement non-fumeur.

Il n'est pas autorisé de fumer dans les chambres. Si votre chambre dispose d'un balcon ou d'une terrasse, nous vous fournirons un cendrier.

Fumer dans les chambres nous interdirait de louer la chambre la nuit suivante et nous serions contraint de vous facturer une nuit supplémentaire.

JOURNAUX

Des journaux et magazines sont disponibles dans le lobby de l'hôtel.

ORDINATEUR

Un ordinateur peut gracieusement être mis à votre disposition.

Vous pouvez le demander à la réception entre 8 heures et 19 heures.

PHOTOCOPIES

Vous souhaitez faire des photocopies, ce service est disponible à l'accueil de l'hôtel.

RÉUNIONS ET SÉMINAIRES

Un projet de réunion, de réception ou séminaire résidentiel, nous nous tenons à votre disposition pour organiser selon vos souhaits votre prochain séjour.

MOYENS DE RÈGLEMENT

Sont acceptés : Eurocard, Mastercard, Visa, chèques et espèces.

SUGGESTIONS ET RÉCLAMATIONS

Faites vos remarques de préférence auprès du personnel de l'hôtel afin de pouvoir réagir rapidement. La réclamation est enregistrée sur notre logiciel à la réception.





Parking

Une place de parking par chambre est réservée pour la clientèle de l'hôtel.

L'entrée s'effectue grâce à la carte de votre chambre en la passant devant la borne.

Le portail de sortie à droite est automatique.

L'hôtel n'est pas responsable des objets laissés dans les voitures ni les dégâts causés aux véhicules.

Informations touristiques et restaurants

9'

L'hôtel est situé dans l'une des régions des plus culturelles et gastronomiques de France; certaines visites et restaurants sont incontournables.

L'équipe de réception est à votre disposition pour toutes réservations ou informations.

Golf

Profitez de votre séjour au cœur des plus beaux parcours de la côte Basque pour réserver maintenant votre partie. Greenfees à conditions préférentielles à retirer à la réception de l'hôtel « selon disponibilités de tee times » à confirmer par nos services.

Que vous soyez débutant ou joueur expérimenté, un service de leçons est proposé : cours particuliers, stages ou parcours accompagné d'un joueur professionnel PGA.

Prise en charge en navette de l'hôtel jusqu'aux golfs ou practice peut être proposé sur demande. Notre service golf est à votre écoute.

TÉLÉPHONE

De chambre à chambre

Composez le n° de la chambre désirée.

Ligne directe

Le téléphone de votre chambre vous permet d'obtenir directement vos communications avec les réseaux automatiques français et internationaux sans passer par notre standard.

Pour avoir la ligne directe, contactez la réception.

Appel national (France)

- Composez le 0,
- attendre la tonalité
- composer le numéro de votre correspondant (10 chiffres)

Appel international

- Composez le 0
- attendre la tonalité
- composez le 00
- composez l'indicatif du pays
composer l'indicatif de la ville, suivi du n° de votre correspondant.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Nous attachons une grande importance à la qualité de nos prestations. Vos remarques et suggestions nous aideront à mieux répondre à vos attentes. Les quelques instants que vous nous accordez nous sont précieux. Merci / Milerker.

Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition à la réception.

Vous pouvez également déposer un avis sur Tripadvisor, Facebook ou Google+ par exemple.





Séjour durable et responsable

Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel Itsas Mendia est impliqué dans une démarche de tourisme durable.

Lors de votre séjour, vous pouvez nous aider en adoptant quelques éco-gestes simples.

Ensemble protégeons notre environnement

Préservons notre ressource en eau.

Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : déposez simplement les serviettes à changer dans la baignoire ou au sol.

Nous limitons le changement des draps (tous les 3 jours) afin de rejeter moins de lessive dans l'eau.

Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau inutilement : une douche de 5 minutes consomme 40 à 50 litres d'eau, chaque minute supplémentaire consomme 10 litres de plus !

Veillez à ne jeter que le papier hygiénique dans les toilettes, des poubelles sont à votre disposition.

En effet, les mégots, protections périodiques et autres déchets altèrent le bon fonctionnement de la station d'épuration.

N'hésitez pas à nous signaler toute fuite ou autre anomalie concernant l'eau.

L'énergie est notre avenir : économisons-la !

Dans votre chambre, ayez les bons réflexes :

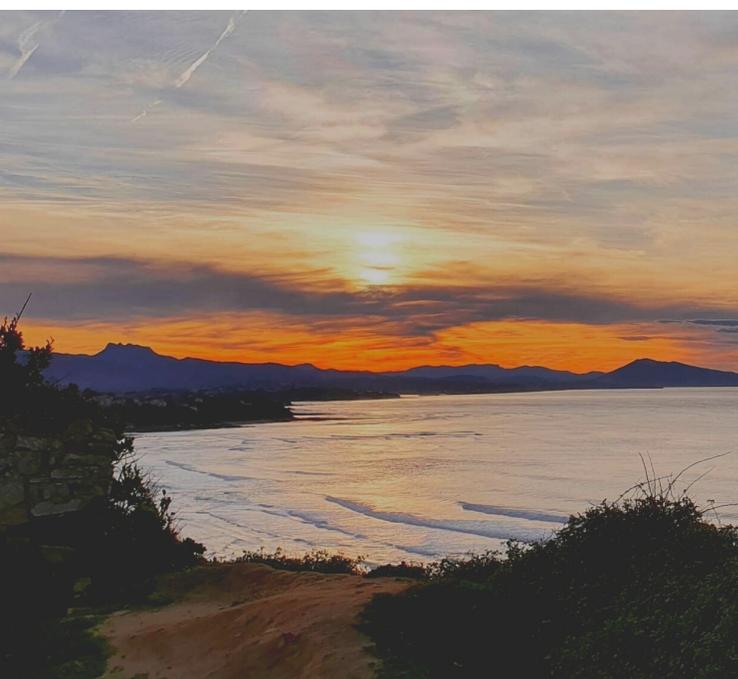
- Utilisez le chauffage et la climatisation avec modération : c'est meilleur pour votre santé!
- Si vous ouvrez la fenêtre, n'allumez pas le chauffage ou la climatisation.
- Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre.



Nous trions les déchets

Vous pouvez nous aider en déposant :

- vos emballages vides, bouteilles et journaux de la poubelle sous le bureau,
- vos déchets non recyclables dans les poubelles de la salle de bain et de la chambre,
- vos déchets recyclables dans les bacs situés au fond de l'allée qui mène au jardin, près de la porte d'entrée latérale de l'hôtel
- vos piles usagées à la réception.



ITSAS
MENDIA



HÔTEL BIDART
Côte Basque

11 Av. de la Grande Plage
64210 BIDART
Tel. +33 (0)5 59 54 90 23
info@hotelbidart.com
www.hotelbidart.com

WELCOME TO THE HOTEL ITSAS MENDIA



**WE ARE DELIGHTED THAT YOU HAVE CHOSEN TO STAY IN OUR ESTABLISHMENT. OUR
TEAM OF SERVICE-ORIENTED
PROFESSIONALS IS READY TO ASSIST YOU WITH ANY DETAIL OF YOUR STAY, TO
ENSURE YOUR TIME WITH US IS TRULY ENJOYABLE.
IN ORDER TO MEET YOUR NEEDS EFFECTIVELY, OUR STAFF IS AT YOUR DISPOSAL
FROM 7H30 AM TO 9 PM AT THE RECEPTION.
FOR ANY REQUEST YOU MAY HAVE, PLEASE FEEL FREE TO COME TO THE HOTEL
RECEPTION OR CALL US FROM THE PHONE IN YOUR ROOM
BY DIALING 9
ON BEHALF OF ALL THE STAFF AT THE HOTEL ITSAS MENDIA**

Check in/Check out

ARRIVAL TIME: 3:00 p.m.
DEPARTURE TIME: 11 a.m.

We kindly ask you to leave your room no later than 11 a.m. on the day of your departure. You can linger, use the swimming pool and the facilities at your disposal, for the rest of the day.

We will keep your luggage while you fully enjoy your last day with us.

Reception of people with disabilities

Our staff is made aware of how to welcome people with disabilities.

We have a room for people with reduced mobility with a walk-in shower very easy to access with a seat.

A wheelchair is available on request. Our staff is not specifically trained for full support.

Night entrance

From 9 p.m., the secondary entrance door opens with your room card.



Reception

9'

The reception is open from 8 a.m. to 9 p.m.
From your room, please dial 9. At your service to answer all your questions relating to your stay (restaurant reservations, taxis, vehicle rentals, plane, train, tourist sites, surf lessons, golf courses, etc.)

Bar

The bar is open from 8am to 9pm in winter and 10pm in summer.

Swimming pool heated

From May 15 to September 30

Open from 9 a.m. to 8 p.m., towels are available at reception.

Unaccompanied children are prohibited in or near the pool.

The swimming pool being strictly reserved for our customers, it is released from the obligation of supervision.

Our security systems do not replace common sense or the responsibility of parents or a responsible adult who remains the essential factor for the protection of children.

Breakfast

9'

In the Salon, in the bedroom or in the garden depending on the season from 7:30 a.m. to 11 a.m.

You will find : croissants, different breads, homemade jams, butter, organic honey, spread, hot drinks, squeezed oranges, seasonal fruits and fruit salad, sheep's cheese and Emmental, natural and/or fruit yogurts, ham from the country and/or white ham, organic cereals and Basque cake.



LUGGAGE

You can request luggage assistance at the reception, and leave them free of charge in luggage storage during your stay and on the day of your departure.

LAUNDRY

Entrust us with your clothes by dropping them off at reception.

They will be returned to you within 2 working days.

Iron and ironing board are available free of charge on request, ask the reception desk.

AWAKENING

Program your alarm clock from your phone: dial 60 and enter your 4-digit time.

(Ex: 7 a.m. = 60 + 0700, 6:30 p.m. = 60 + 1830)

ADDITIONAL ITEMS

9'

Pillows, towels, sewing kit, shoe shine, razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, shower gel, shampoo, conditioner, shower cap and sanitary napkins.

SAFE

To open or close it: enter a code (1 to 9 digits) then press #

INTERNET

Network: Itsas Mendia

Code: itsasmendia64

In our establishment, WIFI is offered to you both in the rooms and in the common areas.

To connect, select our WIFI network "Itsas Mendia". You will automatically be directed to a login page where you will need to enter your email address. The cursor should

touch your email address for those of you who have a pre-recorded address on their computer, tablet or phone.

HAIR-DRYER

9'

Available in your bedroom closet or at the reception.

ADAPTER

9'

A plug adapter is available at reception.



HOUSEKEEPING

For added convenience, your room will be cleaned every day between 9:30 am and 2:00 pm.

If you do not wish to be disturbed, or simply do not want housekeeping services, place the "Do Not Disturb" sign on the door handle outside your room.

CHILDREN

The hotel provides facilities, such as cot at 20€/day, high chair. We can also heat your child's meals. Do not hesitate to ask at the front desk.

BOARD GAMES

For guests of all ages, the Hotel Itsas Mendia offers a wide selection of board games so that you can unwind and have some fun with family or friends.

Please go to reception to learn more about the board games available and how you can borrow them.

ANIMALS

The establishment does not accept animals.

SMOKERS

The hotel is completely non-smoking.

Smoking is not permitted in the rooms. If your room has a balcony or terrace, we will provide you with an ashtray.

Smoking in the rooms would prohibit us from renting the room the following night and we would be forced to charge you for an additional night.

NEWS PAPERS

Complimentary newspapers, magazines are available in the hotel lobby.

COMPUTER

A computer is available for your convenience.

Please ask the reception desk between 8 a.m. and 7 p.m.

PHOTOCOPIES

If you wish to make photocopies, this service is available at the hotel reception.

MEETINGS AND SEMINARS

A meeting, reception or residential seminar project, we are at your disposal to organize your next stay according to your wishes.

MEANS OF PAYMENT

The following credit cards are accepted :
Visa, MasterCard, and cash.

SUGGESTIONS AND COMPLAINTS

Make your comments preferably to the staff of the hotel in order to be able to react quickly.

The complaint is recorded in our software upon receipt.





Car park

One parking space per room is reserved for hotel guests.

Entry is via your room card by swiping it in front of the terminal.

The exit gate on the right is automatic.

The hotel is not responsible for items left in cars or damage to vehicles.

Tourist information and restaurants

9'

The hotel is located in one of the most cultural and gastronomic regions of France; some visits and restaurants are a must.

The reception team is at your disposal for any reservations or information.

Golf

Take advantage of your stay in the heart of the most beautiful courses on the Basque coast to book your game now.

Green fees at preferential conditions to be collected at the hotel reception "subject to availability at tee times" to be confirmed by our services.

Whether you are a beginner or an experienced player, a lesson service is offered: private lessons, courses or course accompanied by a professional PGA player.

Pick-up by shuttle from the hotel to the golf courses or driving range can be offered on request. Our golf service is at your service.

TELEPHONE

From room to room :

- Dial the desired room number.

Direct line

- The telephone in your room allows you to directly obtain your communications with the French and international automatic networks without going through our switchboard. To have the direct line, contact the reception.

National call (France)

- Dial 0, wait for dial tone and dial the number of your correspondent (10 digits)

International call

- Dial 0
- wait for dial tone
- dial 00
- dial the country code
- dial the city code, followed by the number of your correspondent.

YOUR OPINION MATTERS US

We attach great importance to the quality of our services. Your comments and suggestions will help us better meet your expectations. The few moments you give us are precious to us. Thanks / Milesker.

A satisfaction questionnaire is available at reception.

You can also post a review on Tripadvisor, Facebook or Google+ for example.





Sustainable Holidays

The Hotel Itsas Mendia is committed into an eco-aware approach as we are all concerned by environmental issues. We are dedicated to balancing our commitment to this policy without compromising on the comfort, standards and enjoyment of our guests, and we would like to enlist your help in achieving our aims.

Let's protect our water resources.

We will change your towels when needed: please leave in the bathtub or on the ground the ones to be changed.

We limit the linen change (every 3 days) in order to reduce the impact of harmful products for the environment.

Make sure taps are switched off when brushing teeth in order not to run water unnecessarily. A 5 minutes shower consumes 40 to 50 liters of water, each additional minute consumes 10 liters more. Be careful about what you throw into the toilets, wastebaskets are available in all bathrooms. Cigarette butts or sanitary towels

for example distort the smooth running of water-treatment plants Please call the staff if there is any water leak or dysfunction.

Energy is our future, save it !

In your room, have the right reflexes:

- Use heating and air conditioning in moderation: it's better for your health!
- If you open the window, remember to turn off the heating or air conditioning.
- Please turn off the lights when leaving your room.



We sort the waste

Let's reduce our waste quickly: it's overflowing!

You can help us by depositing:

- your empty packaging, bottles and newspapers in the basket under the desk,
- your non-recyclable waste in the trash of the bathroom or the room,
- your used batteries at the reception desk.

